

Termini e Condizioni Generali di Vendita dei Prodotti SENEK Italia S.r.l. tramite Negozio Online

Art. 1 - Disposizioni introduttive

- 1.1 I presenti termini e condizioni (di seguito **“Condizioni di Vendita”**) disciplinano l'acquisto dei prodotti commercializzati da SENEK Italia S.r.l. (di seguito denominati i **“Prodotti”** e, singolarmente, il **“Prodotto”**), società a socio unico con sede legale in 70124 Bari (BA) Via V. Sassanelli 48, numero d'iscrizione del Registro delle Imprese presso la CCIAA di Bari n. 600248, Partita IVA 14291261007 (di seguito **“SENEK”**), in qualità di fornitore, sul sito internet shopitalia.senec.com (di seguito **“Negozio Online”**).
- 1.2 La vendita dei Prodotti sul Negozio Online è riservata esclusivamente a persone fisiche maggiorenni, che effettuino acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che, pertanto, agiscono in qualità di consumatori (di seguito **“Consumatori”**) ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (di seguito **“Codice del Consumo”**), nonché a professionisti e persone giuridiche che non acquistino i Prodotti per finalità di rivendita o distribuzione commerciale ma solo per uso interno aziendale (di seguito, questi ultimi soggetti e i Consumatori, intesi quali soggetti ai quali è riservata la vendita dei Prodotti sul Negozio Online, sono definiti congiuntamente **“Utenti”**). Al fine di garantire il rispetto di tale previsione, il numero di singoli Prodotti acquistabili in ciascun Ordine potrebbe essere limitato. Per l'acquisto dei Prodotti da parte di soggetti che non rientrano nelle categorie sopra indicate, si invitano questi ultimi ad avvalersi dei canali di vendita **“B2B”** di SENEK.
- 1.3 Per poter effettuare ordini di acquisto dei Prodotti sul Negozio Online (di seguito **“Ordini”**), è richiesta l'accettazione delle presenti Condizioni di Vendita. L'Utente potrà procedere all'invio dell'Ordine solo previa dichiarazione di aver letto, compreso ed accettato integralmente le presenti Condizioni di Vendita. Si invita l'Utente che abbia effettuato un Ordine a conservare copia delle presenti Condizioni di Vendita.
- 1.4 Sono accettati esclusivamente Ordini con consegna sul territorio italiano.
- 1.5 Le disposizioni generali contenute nelle presenti Condizioni di Vendita, unitamente alle condizioni particolari contenute nel documento di conferma dell'Ordine e nelle eventuali condizioni di garanzia convenzionale SENEK associate al Prodotto oggetto dello stesso, indicate sul Negozio Online e scaricabili dal sito <https://senec.com/it/info/download> (di seguito **“Garanzia Convenzionale”**) costituiscono la documentazione contrattuale di acquisto dei Prodotti tra SENEK e l'Utente. In caso di

conflitto tra le presenti Condizioni di Vendita e le condizioni particolari contenute nell'Ordine, queste ultime prevarranno limitatamente agli aspetti specificamente disciplinati e nel rispetto della normativa applicabile a tutela dei Consumatori. Non trovano applicazione termini diversi dalle Condizioni di Vendita, salvo le eccezioni espressamente previste dalle stesse.

- 1.6 Le descrizioni, le specifiche e le illustrazioni relative ai Prodotti riportate nelle brochure, nei listini, nelle presentazioni commerciali e in generale in altri documenti disponibili sulle pagine web di SENEK a scopo pubblicitario hanno carattere meramente informativo ed esplicativo non essendo in alcun modo vincolanti per SENEK.
- 1.7 Le presenti Condizioni di Vendita sono redatte in lingua italiana. In qualunque caso di traduzione in altre lingue, la versione italiana si intenderà prevalente.

Art. 2 - Finalizzazione degli Ordini

- 2.1 Per la finalizzazione degli Ordini e consentirne la gestione corretta, l'Utente è tenuto a fornire tutti i dati indicati negli appositi campi, relativi, ad esempio, ad indicazioni anagrafiche, recapiti ed altre informazioni utili alla processazione ed esecuzione dell'Ordine. A tale proposito, l'Utente si impegna a comunicare dati corretti, completi e aggiornati.
- 2.2 Nel caso in cui per il completamento dell'acquisto si renda necessaria la creazione di un *account* personale dell'Utente (di seguito "**Account**"), l'Utente è tenuto a completare la relativa procedura secondo le indicazioni fornite nel modulo di registrazione.
L'Account è personale e non cedibile, nemmeno temporaneamente, a terzi e l'Utente è responsabile della custodia e della riservatezza delle credenziali di accesso associate all'Account, nonché di tutte le azioni messe in atto utilizzando l'Account stesso. Nel caso in cui l'Utente dovesse rilevare un uso non autorizzato o una qualsiasi altra violazione della sicurezza dell'Account, lo stesso sarà tenuto ad informare immediatamente SENEK.
- 2.3 La corretta trasmissione dell'Ordine sarà confermata mediante l'invio all'Utente di una comunicazione riepilogativa contenente il numero di Ordine, da indicare in ogni eventuale comunicazione con SENEK, nonché il dettaglio dei dati forniti dall'Utente in fase di acquisto (di seguito "**Conferma d'Ordine**"). L'Utente è tenuto a verificarne la correttezza e a segnalare tempestivamente eventuali errori. L'Utente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni fornite durante il processo di acquisto. SENEK non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o problematiche nella consegna derivanti da dati errati, incompleti o non aggiornati comunicati dall'Utente.
- 2.4 Con l'invio dell'Ordine, l'Utente formula una proposta di acquisto dei Prodotti selezionati, impegnandosi a pagarne il relativo prezzo, in caso di accettazione della stessa da parte di SENEK, ai sensi del successivo art. 2.6.
- 2.5 L'inoltro della Conferma d'Ordine non comporta l'automatica accettazione dello stesso da parte di SENEK la quale, anche successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, potrà rifiutare, limitare, modificare o annullare un Ordine, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti casi:

- presenza di errori, incompletezze o inesattezze nelle informazioni fornite dall'Utente (incluse informazioni di pagamento, fatturazione o consegna insufficienti o errate) che rendano impossibile o eccessivamente difficoltosa la corretta evasione dell'Ordine;
- presenza di errori relativi ai Prodotti in vendita sul Negozio Online, incluse eventuali inesattezze nella descrizione, disponibilità o prezzo dei Prodotti (compreso il caso in cui l'importo dell'Ordine dovesse risultare palesemente o materialmente incongruo rispetto al normale prezzo di vendita di Prodotti o comunque il prezzo indicato al momento dell'acquisto risulti palesemente erraneo e riconoscibile dall'Utente);
- i Prodotti ordinati non sono più disponibili;
- la quantità dei Prodotti acquistati supera il limite di cui al precedente art. 1.2 o sia comunque incompatibile con il normale fabbisogno di un utilizzatore medio; in tali casi, l'Utente potrà essere indirizzato ai canali di vendita SENEK dedicati ai clienti B2B;
- in caso di mancata autorizzazione del pagamento da parte dell'istituto emittente o del prestatore di servizi di pagamento.

In caso di rifiuto, limitazione o modifica dell'Ordine, SENEK ne darà comunicazione all'Utente utilizzando i recapiti forniti in fase di registrazione o acquisto. Eventuali importi già addebitati saranno rimborsati mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto, senza indebito ritardo e comunque nei termini previsti dalla normativa applicabile.

2.6 L'eventuale accettazione dell'Ordine da parte di SENEK sarà confermata a mezzo e-mail. A decorrere da tale momento, le presenti Condizioni diverranno vincolanti tra SENEK e l'Utente e ciascun Ordine accettato costituirà, congiuntamente alla documentazione di cui all'art. 1.5, un contratto autonomo e separato (di seguito il "**Contratto**") tra SENEK e l'Utente.

2.7 SENEK si riserva la facoltà di rifiutare, limitare o risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione inviata all'Utente ai recapiti forniti in fase di acquisto o registrazione, nei seguenti casi:

- i. qualora il numero di Prodotti acquistati dall'Utente, in un singolo Ordine o cumulativamente con altri Ordini effettuati dal medesimo Utente nei trenta giorni precedenti, superi eventuali limiti quantitativi di acquisto applicabili ai Prodotti;
- ii. qualora l'Utente acquisti Prodotti per finalità di rivendita o comunque nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale, in violazione di quanto previsto all'art. 1.2;
- iii. in presenza di elementi idonei a far presumere un utilizzo improprio del Negozio Online, attività fraudolente o comportamenti contrari a buona fede.

Prima di esercitare tale facoltà, SENEK potrà informare l'Utente dei controlli in corso, al fine di consentirgli di fornire eventuali chiarimenti o documentazione integrativa.

In caso di rifiuto, annullamento o risoluzione del Contratto ai sensi del presente articolo, SENEK provvederà al rimborso degli eventuali importi già corrisposti dall'Utente mediante il medesimo

strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo con l'Utente, senza indebito ritardo.

Art. 3 - Prezzi e condizioni di pagamento

- 3.1 Tutti i prezzi indicati nel Negozio Online sono espressi in Euro e si intendono al pubblico; pertanto, sono comprensivi di IVA ed eventuali contributi ambientali (es. RAEE), ove applicabili. Non sono inclusi i costi di spedizione, che verranno indicati separatamente prima della conferma dell'Ordine. Il prezzo finale dovuto dall'Utente, comprensivo di eventuali sconti e dei costi accessori, sarà mostrato prima della conferma definitiva dell'Ordine e del pagamento.
- 3.2 SENEK si riserva il diritto di modificare in ogni momento i prezzi indicati nel Negozio Online senza necessità di preavviso. Eventuali variazioni dei prezzi non si applicheranno agli Ordini già inoltrati.
- 3.3 Il pagamento del prezzo dell'Ordine potrà essere effettuato con i metodi indicati di seguito. SENEK non sarà responsabile per eventuali commissioni, costi bancari o altri oneri applicati dagli istituti bancari o dai prestatori di servizi di pagamento coinvolti nell'esecuzione della transazione.
- 3.4 SENEK si riserva il diritto di attivare promozioni e sconti sui Prodotti commercializzati sul Negozio Online. Tali iniziative potranno essere adottate anche solo in alcuni dei canali di vendita dei Prodotti utilizzati da SENEK.
- 3.5 SENEK, inoltre, potrà emettere in formato cartaceo e/o digitale:
- 3.6 buoni sconto utilizzabili per l'acquisto di Prodotti ad un prezzo ridotto secondo la percentuale o l'importo indicati nel Buono stesso;
- buoni acquisto (gift card) recanti un valore espresso in Euro, da applicare al prezzo dell'Ordine;
- (di seguito, congiuntamente, "**Buoni**").
- I Buoni non sono cumulabili con altri Buoni o promozioni (salvo diversamente indicato) e potranno essere soggetti a limitazioni, espressamente indicate sugli stessi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: utilizzo limitato a determinati canali di vendita, Prodotti o attivazione subordinata ad un valore minimo dell'Ordine.

Pagamento mediante Carta

- 3.7 I pagamenti effettuati mediante carte di credito, debito o prepagate (di seguito "**Carte**") sono gestiti tramite piattaforme di pagamento di terze parti, quali Stripe. I dati di pagamento comunicati dall'Utente saranno trattati direttamente dal relativo prestatore di servizi di pagamento secondo le rispettive condizioni contrattuali e informative privacy.
- 3.8 Non è obbligatoria la creazione di un account Stripe per utilizzare la modalità di pagamento selezionata. Stripe adotta misure tecniche e organizzative finalizzate alla sicurezza delle transazioni elettroniche, incluse tecnologie di crittografia dei dati di pagamento, sistemi di tokenizzazione e ulteriori meccanismi di autenticazione e sicurezza delle transazioni, ove applicabili. Stripe dichiara inoltre di essere conforme agli standard di sicurezza previsti dal Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).

- 3.9 I servizi di pagamento sono forniti e gestiti dal relativo prestatore di servizi di pagamento secondo le condizioni contrattuali e le informative privacy applicabili. In nessuna fase della procedura SENEK acquisisce o tratta i dati di pagamento dell'Utente (in particolare quelli delle Carte) e non è responsabile per malfunzionamenti, indisponibilità o disservizi imputabili ai sistemi del prestatore di servizi di pagamento, fatti salvi i diritti inderogabili riconosciuti all'Utente dalla normativa applicabile.

Bonifico Bancario

- 3.10 In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, il relativo importo dovrà risultare accreditato sul conto corrente indicato nella Conferma d'Ordine entro i successivi 7 giorni lavorativi dalla data di emissione di quest'ultima e dovrà obbligatoriamente riportare nella causale il numero e la data dell'Ordine. In caso di mancato accredito del bonifico entro il termine sopra definito, l'Ordine verrà annullato.
- 3.11 L'avvio della procedura di evasione dell'Ordine avverrà a seguito della conferma dell'avvenuta ricezione del bonifico da parte di SENEK.

Art. 4 - Termini di consegna

- 4.1 I tempi, i termini e le modalità di consegna sono indicati per ogni singolo Ordine nella schermata di riepilogo, prima del relativo inoltro da parte dell'Utente. I termini di consegna decorrono dalla data di perfezionamento dell'Ordine ai sensi del precedente punto 2.6. Alcune modalità di spedizione potrebbero non essere disponibili per determinate zone di consegna e/o per specifici Prodotti.
- 4.2 I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di inoltro dell'Ordine. Le date e i termini di consegna riportati nel Negozio Online o nella conferma dell'Ordine indicano i tempi di consegna stimati sulla base delle informazioni disponibili al momento dell'acquisto e devono intendersi indicativi e non vincolanti.
- 4.3 SENEK non risponde per eventuali errori o ritardi nella consegna del Prodotto dovuti ad errori nella comunicazione dei dati di spedizione forniti dall'Utente, il quale, pertanto, è tenuto a verificarne attentamente la correttezza.
- 4.4 SENEK non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi nella consegna imputabili al vettore, all'Utente (es. impossibilità di effettuare la consegna) a cause di forza maggiore o comunque a circostanze non soggette al ragionevole controllo di SENEK.
- 4.5 Al momento della consegna e prima della firma del documento attestante la ricezione della merce, l'Utente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballaggio.
- Eventuali anomalie evidenti dovranno essere contestate immediatamente al vettore. In caso di imballaggio danneggiato in modo lieve, l'Utente potrà procedere all'accettazione con riserva di verifica della conformità quantitativa e qualitativa dei Prodotti rispetto a quanto indicato nell'Ordine. In caso di danni gravi all'imballaggio, l'Utente potrà rifiutare la consegna. In ogni caso, le anomalie dovranno essere comunicate a SENEK senza ritardo. L'Utente Consumatore è invitato a comunicare a

SENEC eventuali danni, difetti o non conformità riscontrati nei Prodotti nel più breve tempo possibile dalla loro scoperta, fermo restando che tale comunicazione non costituisce condizione per l'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile a tutela dei consumatori.

- 4.6 L'Utente che non rivesta la qualifica di Consumatore è tenuto a verificare la merce, pur in presenza di imballaggio integro, ed a contestare eventuali anomalie o non conformità entro e non oltre otto giorni dalla data di consegna.
- 4.7 La proprietà dei Prodotti si intenderà trasferita all'Utente Consumatore al momento della consegna. Da tale momento, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce all'Utente Consumatore. Qualora l'Utente non rivesta la qualifica di Consumatore, il rischio si trasferisce al momento della consegna dei Prodotti al vettore incaricato della spedizione.
- 4.8 Entro alcuni giorni successivi alla data di spedizione dei Prodotti, SENEK emetterà fattura relativa all'Ordine, in base alle informazioni fornite dall'Utente all'atto di emissione dello stesso, inviandone copia all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente. SENEK non potrà effettuare modifiche alla fattura una volta emessa.

Art. 5 - Cancellazione, recesso, reso

- 5.1 Qualora l'Utente rivesta la qualifica di Consumatore, lo stesso ha diritto di recedere dal contratto di acquisto senza obbligo di indicarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni dalla consegna del Prodotto ai sensi dell'art. 52 e ss. del Codice del Consumo. Se i beni oggetto dell'Ordine sono consegnati separatamente, il termine di recesso decorre dalla data di consegna dell'ultimo bene. Le altre categorie di Utenti, diverse dai Consumatori, non beneficiano del diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo.
- 5.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà inviare a SENEK una comunicazione scritta entro il termine sopra indicato, mediante l'apposito form presente sul Negozio Online, nella sezione "Richiesta di reso" accessibile dal piè di pagina (*footer*) del sito, ovvero mediante le ulteriori modalità eventualmente messe a disposizione da SENEK.
- 5.3 In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente dovrà restituire il Prodotto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni solari dalla comunicazione del recesso.
- 5.4 I Prodotti dovranno essere restituiti integri, non utilizzati oltre quanto necessario per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento e completi di eventuali accessori, manuali, componenti, imballaggi originali e di ogni altro elemento originariamente fornito. Qualora il Prodotto acquistato sia commercializzato da SENEK come kit composto da più componenti, accessori o elementi tra loro destinati a costituire un'unica unità commerciale, il diritto di recesso potrà essere esercitato esclusivamente con riferimento all'intero kit. Non è pertanto consentita la restituzione di singoli componenti, accessori o elementi del kit separatamente dagli altri. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il kit dovrà essere restituito completo di tutti i componenti, accessori, manuali e di ogni altro elemento originariamente fornito.
- 5.5 SENEK provvederà al rimborso degli importi ricevuti dall'Utente entro 14 (quattordici) giorni dalla

ricezione della comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di trattenere il rimborso fino all'avvenuta ricezione dei Prodotti restituiti ovvero fino alla dimostrazione dell'avvenuta spedizione degli stessi da parte dell'Utente.

5.6 Restano ferme le esclusioni dal diritto di recesso previste dall'art. 59 del Codice del Consumo.

Art. 6 - Garanzia Legale

- 6.1 SENEK risponde in conformità alla normativa italiana ed europea in materia di garanzia sul Prodotto (di seguito "**Garanzia Legale**"). La Garanzia Legale sui Prodotti ha una durata di 2 (due) anni dalla consegna al Cliente. Ai Prodotti venduti tramite il Negozio Online si applica la garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, ove applicabile.
- 6.2 In presenza di un difetto di conformità, l'Utente consumatore avrà diritto ai rimedi previsti dalla normativa applicabile, alle condizioni e nei limiti ivi previsti.
- 6.3 Eventuali garanzie convenzionali offerte da SENEK relativamente a specifici Prodotti si aggiungono e non sostituiscono i diritti previsti dalla garanzia legale di conformità. Le condizioni della Garanzia Convenzionale, se previste, saranno rese disponibili unitamente al Prodotto ovvero sul Negozio Online.
- 6.4 Le richieste di assistenza dovranno essere inoltrate con le modalità previste dal successivo art. 12.

Art. 7 - Proprietà intellettuale

- 7.1 Tutti i contenuti presenti sul Negozio Online, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, marchi, loghi, testi, immagini, documentazione tecnica, layout grafici, software e ogni altro materiale, sono di proprietà di SENEK Italia S.r.l. o di terzi licenzianti e sono protetti dalla normativa applicabile in materia di proprietà intellettuale e industriale.
- 7.2 È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica, utilizzo o sfruttamento dei contenuti del Negozio Online senza preventiva autorizzazione scritta di SENEK, salvo nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 8 - Utilizzo del Software

- 8.1 Qualora la fornitura del Prodotto dovesse comprendere l'utilizzo di un software (di seguito denominato il "**Software**"), al Cliente è concesso il diritto esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Software, compresa la relativa documentazione, secondo le indicazioni fornite da SENEK. L'utilizzo del Software è consentito esclusivamente con riferimento al Prodotto al quale è destinato.
- 8.2 Salvo quanto espressamente consentito dalla normativa applicabile, non è consentito:
- la copia, distribuzione o messa a disposizione del Software a terzi non autorizzati;
 - la traduzione, adattamento o modifica del Software;
 - la decompilazione, disassemblaggio o reverse engineering del codice;
 - la riproduzione del Software, salvo la realizzazione di una copia di backup per uso esclusivamente personale e funzionale all'utilizzo del Prodotto.

- 8.3 È vietato al Cliente modificare il Prodotto o il Software, ovvero rimuovere o alterare eventuali marchi, segni distintivi o indicazioni di proprietà presenti sul Prodotto.
- 8.4 Per quanto qui non espressamente regolato, si rimanda alle condizioni d'uso dei servizi digitali SENEK reperibili sul sito www.senec.com/it.

Art. 9 - Protezione dei dati

- 9.1 I dati personali, societari, anagrafici e fiscali delle parti saranno trattati da SENEK nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza.
- 9.2 Il trattamento avverrà per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, alla gestione degli Ordini e agli obblighi legali e amministrativi, secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy disponibile sul sito www.senec.com/it <https://senec.com/it/info/download>.

Art. 10 - Limitazione di responsabilità

- 10.1 Nei limiti consentiti dalla legge, SENEK non sarà responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto, mancato guadagno, perdita di dati o interruzione dell'attività derivanti dall'acquisto o dall'utilizzo dei Prodotti.
- 10.2 Resta in ogni caso esclusa o limitata la responsabilità di SENEK nei casi di dolo o colpa grave e nei casi di responsabilità inderogabile previsti dalla legge.
- 10.3 Per i Consumatori restano impregiudicati i diritti e le responsabilità inderogabili previste dal Codice del Consumo.

Art. 11 - Forza maggiore

- 11.1 SENEK non sarà responsabile per ritardi o mancato adempimento delle proprie obbligazioni derivanti da eventi di forza maggiore o comunque da circostanze al di fuori del proprio ragionevole controllo.
- 11.2 Sono considerati eventi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- scioperi, serrate o altre azioni sindacali;
 - guerre, atti di terrorismo o minacce analoghe;
 - incendi, alluvioni, terremoti o altre calamità naturali;
 - pandemie o epidemie;
 - interruzioni dei trasporti o dei servizi di telecomunicazione;
 - provvedimenti normativi o atti delle autorità;
 - blackout o attacchi informatici;
 - indisponibilità di materie prime o blocchi della catena logistica.
- 11.3 Durante il perdurare dell'evento di forza maggiore, gli obblighi contrattuali saranno sospesi. SENEK si impegna a limitare gli effetti dell'evento e a riprendere l'esecuzione nel più breve tempo possibile.

Art. 12 - Comunicazioni

- 12.1 Tutte le comunicazioni relative agli Ordini, incluse segnalazioni e reclami, dovranno essere effettuate compilando il *form* presente nell'apposita sezione del Negozio Online accessibile al link <https://lp.senec.it/richiedi-assistenza>.

Art. 13 - Legge applicabile e Foro competente

- 13.1 Le presenti Condizioni di Vendita sono disciplinate dalla legge italiana.
- 13.2 Qualora l'Utente rivesta la qualifica di Consumatore, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, nei limiti previsti dalla normativa inderogabile applicabile.
- 13.3 Qualora l'Utente non rivesta la qualifica di Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.