

All. B – Condizioni di garanzia SENECEasy Solar

Premesse

Le presenti Condizioni di Garanzia disciplinano la garanzia prestata da SENECE Italia S.r.l. in favore dei consumatori finali (secondo la definizione del D.Lgs.206/2005, di seguito **"Beneficiari"**) e costituiscono allegato alle "Termini e Condizioni di Acquisto dei Prodotti SENECE Italia S.r.l." nella versione vigente al momento dell'acquisto del prodotto (di seguito, i **"Termini e Condizioni"**). Pertanto, le definizioni presenti nei Termini e Condizioni, ove non espressamente specificato diversamente, vengono integralmente richiamate nelle presenti Condizioni di Garanzia ed assumono il medesimo significato.

Le presenti condizioni (di seguito, le **"Condizioni di Garanzia"**) sono valide esclusivamente per l'Italia, e si applicano ai Microinverter c.d. *"SENECEasy Solar"* con numeri di serie: **3S-XXXXX-X-XXX-X-XXX** (di seguito, **"Microinverter"**) acquistati direttamente dai Beneficiari tramite i canali di vendita online ufficiali gestiti da SENECE Italia S.r.l. L'attivazione della Garanzia Convenzionale è facoltativa e potrà avvenire esclusivamente secondo le modalità e la procedura previste dal successivo art. 1.

La presente garanzia convenzionale (di seguito, la **"Garanzia Convenzionale"**) è prestata da SENECE Italia S.r.l. (di seguito **"Datore di Garanzia"**) solo in relazione al Microinverter e la sua validità è subordinata al rispetto delle condizioni sottoelencate. Sono pertanto esclusi dalla copertura della presente Garanzia Convenzionale, tutti i prodotti diversi dal Microinverter, anche se forniti da SENECE.

1. Disposizioni generali

Il Microinverter è un dispositivo elettronico destinato alla conversione dell'energia elettrica generata da impianti fotovoltaici da corrente continua (DC) a corrente alternata (AC), al fine di assicurarne la compatibilità con le reti elettriche a uso residenziale. Il Datore di Garanzia garantisce al Beneficiario che il Microinverter sia, sin dall'origine, privo di difetti materiali e di lavorazione, tali da comprometterne il buon funzionamento per il periodo di tempo coperto dalla Garanzia Convenzionale.

Non sono pertanto coperti dalla Garanzia Convenzionale i Componenti soggetti a normale usura meccanica (parti mobili) ed elettrica (parti deteriorabili e/o di protezione), e quelli che dovessero danneggiarsi a causa di un utilizzo improprio del Microinverter come da disposizioni di cui all'articolo 4 delle presenti Condizioni di Garanzia.

La durata totale della presente Garanzia Convenzionale è pari a 96 mesi decorrenti dalla scadenza della Garanzia Legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo (di seguito, la **"Garanzia Legale"**). La durata

complessiva della copertura non potrà in ogni caso superare 126 mesi dalla data di fabbricazione¹ del Microinverter.

L'attivazione della Garanzia Convenzionale è subordinata alla corretta compilazione dell'apposito modulo predisposto da SENEK, che prevede l'inserimento obbligatorio dei seguenti dati del Beneficiario:

- nome e cognome;
- numero di telefono;
- indirizzo;
- indirizzo e-mail;
- numero di serie (SN) del Microinverter.

Inoltre, ai fini dell'attivazione della Garanzia Convenzionale, al modulo di cui sopra dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- fotografie del Microinverter installato;
- fotografie del quadro elettrico installato;
- copia della ricevuta o prova di acquisto;
- copia della Dichiarazione di Conformità ("Di.Co.") rilasciata dall'installatore ai sensi della normativa vigente.

Qualora la documentazione sopra indicata non venga trasmessa a SENEK entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di installazione del Microinverter, la Garanzia Convenzionale non potrà essere attivata. Il rilascio del Certificato di Garanzia (di seguito "**Certificato di Garanzia**") da parte di SENEK avverrà esclusivamente a seguito della verifica positiva della documentazione e dei dati trasmessi, nonché dell'avvenuta registrazione del Microinverter sulle piattaforme digitali SENEK, requisito necessario ai fini del rilascio del Certificato di Garanzia e dell'attivazione della Garanzia Convenzionale SENEK. La registrazione del Microinverter dovrà essere effettuata entro 6 mesi dalla data di consegna del Prodotto. La verifica di SENEK riguarderà, in particolare, i requisiti di installazione sulla base del materiale fotografico inviato dal Beneficiario. SENEK potrà richiedere eventuali integrazioni documentali o correzioni necessarie per soddisfare i requisiti di installazione previsti dalla "Guida Rapida Microinverter" (di seguito il "**Manuale**").

Resta inteso che, tale verifica non implica e non può essere interpretata come una conferma definitiva della corretta installazione del Microinverter; qualora successivamente al rilascio del Certificato di Garanzia vengano accertate difformità, irregolarità o inadempimenti rispetto ai requisiti di installazione applicabili, SENEK si riserva il diritto di contestare l'operatività della Garanzia Convenzionale in ragione del mancato rispetto dei suddetti requisiti.

Si specifica che l'esecuzione di interventi rientranti nell'ambito di applicazione della presente Garanzia Convenzionale, sia in caso di riparazione e sostituzione del Microinverter non ne determina il prolungamento della durata. Il salvataggio dati resta escluso dalla Garanzia Convenzionale.

¹ Tale data è identificabile mediante il numero seriale del Microinverter nel formato : X-X-XXXXX-X-XXX-X-XXX, attraverso il gruppo di tre caratteri numerici "XXX" collocato in terzultima posizione, da interpretarsi conformemente alla tabella di corrispondenza riportata nell'Allegato A denominato "Date Code Cross Referencing Table"

2. Operatività della garanzia convenzionale

La presente Garanzia Convenzionale si aggiunge e non limita i diritti riconosciuti al Beneficiario dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e s.s. del Codice dei Consumatori. SENEK, in qualità di venditore del Microinverter, è responsabile nei confronti del Beneficiario per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e manifestatosi entro 24 mesi dalla stessa. Decorso il periodo di validità della Garanzia Legale, troverà applicazione la presente Garanzia Convenzionale, nei limiti, alle condizioni e secondo le modalità previste nel presente documento. Nei casi coperti dalle presenti Condizioni di Garanzia, il Datore di Garanzia deciderà a propria discrezione se sostituire o riparare il Microinverter difettoso. In tali casi, il Datore di Garanzia si farà carico esclusivamente del costo del Microinverter e dei relativi costi di trasporto.

Per richiedere un intervento di assistenza in presenza di eventuali guasti o malfunzionamenti del Microinverter, il Beneficiario dovrà compilare l'apposito modulo dedicato alle richieste di assistenza e supporto post-vendita disponibile alternativamente sul sito web SENEK oppure sulla piattaforma e-commerce ufficiale SENEK.

SENEK prenderà in carico la richiesta e fornirà al Beneficiario le istruzioni necessarie per la gestione dell'intervento di assistenza. Nel caso di variazioni di tale procedura di contatto, sarà cura del Datore di Garanzia darne tempestiva comunicazione al Beneficiario.

Durante tutto il periodo di durata della Garanzia Convenzionale, è consigliato al Beneficiario di conservare la ricevuta d'acquisto e di consegna del Microinverter, al fine di poter far valere la richiesta di Garanzia Convenzionale. Nel caso di mancata presentazione della ricevuta, il Datore di Garanzia avrà il diritto di non accettare la richiesta e il Beneficiario non potrà pretendere dal Datore di Garanzia.

3. Limitazioni ed esclusioni della Garanzia Convenzionale

Oltre agli altri casi previsti dalle presenti Condizioni, la Garanzia Convenzionale non potrà operare nei casi di guasti/malfunzionamenti verificatisi in presenza di/a causa di anche una sola delle seguenti circostanze:

- a) installazione non conforme ai Requisiti di Installazione;
- b) utilizzo improprio o non conforme alla destinazione d'uso prevista dal Manuale o dalla documentazione tecnica fornita da SENEK;
- c) danni derivanti da cause esterne, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: sovratensioni, fulmini, incendi, allagamenti, eventi atmosferici eccezionali o fenomeni naturali imprevedibili;
- d) errata configurazione del Microinverter, inclusi cablaggi, polarità, collegamenti AC/DC, impostazioni di rete elettrica o assenza di dispositivi di protezione;
- e) assenza o inadeguatezza del sistema di messa a terra o presenza di collegamenti elettrici non conformi (es. neutro/terra flottante o misto);
- f) deterioramento del Microinverter dovuto a trascuratezza, incuria o mancata manutenzione, ove prevista;
- g) impiego di accessori o componenti non originali SENEK;
- h) danni derivanti dal trasporto, movimentazione o stoccaggio non idonei, successivi alla consegna del Microinverter al Beneficiario;

- i) mancata trasmissione a SENEK della documentazione richiesta per la verifica dell'installazione e il rilascio del Certificato di Garanzia, secondo quanto indicato nelle presenti Condizioni;
- j) mancata registrazione del Microinverter nelle piattaforme digitali SENEK preposte o configurazione incompleta/non conforme ai fini del monitoraggio e aggiornamento del Microinverter;
- k) danni incidentali o consequenziali causati da altri componenti del sistema elettrico nel quale il Microinverter è installato;
- l) rimozione o alterazione dei contrassegni identificativi originali, inclusi marchio, numero di modello o numero di serie;
- m) utilizzo in condizioni non previste o difformi da quanto specificato nel Manuale (o altra documentazione tecnica applicabile).

Nel caso in cui la sostituzione di un Componente coperta dalla Garanzia Convenzionale dovesse essere impossibile o eccessivamente onerosa, il Datore di Garanzia potrà procedere alla riparazione del Microinverter utilizzando un elemento sostitutivo di valore e prestazioni equivalenti, anche ricondizionato, o, in alternativa, potrà offrire al Beneficiario, alternativamente:

- la sostituzione del Microinverter con altro modello SENEK di valore e prestazioni analoghi, se disponibile alla data del verificarsi della causa di attivazione della garanzia;
- la sostituzione del Microinverter con un altro modello SENEK di valore superiore ad un prezzo scontato, e che sarà oggetto di un apposito accordo commerciale tra SENEK ed il Beneficiario;
- il rimborso del valore (al momento del verificarsi del difetto) del Microinverter. Il valore attuale del Microinverter verrà calcolato come segue: in caso di guasto verificatosi entro i primi 2 anni di validità della Garanzia Convenzionale, il 100% dell'ultimo prezzo di listino disponibile del Microinverter (al netto di IVA), a partire dal 3° anno in poi, tale valore sarà diminuito di una quota pari al 12,5% su base annua (es. in caso di rimborso durante il 6° anno di vigenza della Garanzia Convenzionale, sarà corrisposto il 50% dell'ultimo prezzo di listino disponibile del Microinverter (al netto di IVA), il 7° anno il 37,5% e così via).

Ulteriori richieste di risarcimento nei confronti del Datore di Garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni relative, ad esempio, a perdita di profitto, indennizzo per il mancato utilizzo e mancata riduzione dei costi di elettricità/riscaldamento/mobilità restano escluse dalla presente Garanzia Convenzionale.

4. Servizi di aggiornamento/Aggiornamento software

Il Datore di Garanzia si impegna costantemente a migliorare i propri prodotti e il Software. A tal fine, il Datore di Garanzia mette a disposizione del Beneficiario gli aggiornamenti, eliminando, tra l'altro, nell'ambito della garanzia esistente, gli errori Software verificatisi, adattando le interfacce con altri prodotti e sistemi e apportando miglioramenti al Software, ossia al sistema e all'integrazione del sistema, nella misura in cui ciò sia necessario per il funzionamento del Microinverter.

5. Costi per interventi non rientranti nella Garanzia Convenzionale

Nel caso in cui un Microinverter venga restituito ai sensi delle presenti Condizioni di Garanzia e, a seguito delle verifiche effettuate, risulti privo di difetti tali da giustificare la sostituzione secondo quanto previsto

dalle presenti condizioni, SENEK potrà richiedere il rimborso integrale dei costi sostenuti per il ritiro e la sostituzione del prodotto.

6. Disposizioni conclusive

In caso di rivendita del Microinverter da parte del Beneficiario la presente Garanzia Convenzionale verrà automaticamente trasferita al nuovo proprietario del Microinverter. Il trasferimento della Garanzia Convenzionale non comporterà il rinnovo o l'estensione del periodo di copertura, il quale non subirà alcuna modifica e manterrà la scadenza originaria.

7. Privacy

I dati personali saranno trattati da SENEK in qualità di Titolare per finalità connesse all'attivazione/gestione della Garanzia, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati e dell'informativa privacy disponibile sul sito www.senec.com/it.

8. Legislazione

Le presenti Condizioni di Garanzia sono soggette esclusivamente alla legge italiana.

L'invalidità, l'inefficacia o l'illiceità di una clausola del presente documento non pregiudica né compromette la validità ed efficacia delle restanti clausole.

Per ogni controversia scaturente dalle presenti Condizioni di Garanzia troveranno applicazione le norme vigenti in materia.

Allegato A - Tabella di corrispondenza dei codici data (Date Code Cross Referencing Table)