

All. B – Condizioni di garanzia SENECEasy Store

Premesse

Le presenti Condizioni di Garanzia disciplinano la garanzia prestata da SENECE Italia S.r.l. in favore dei consumatori finali (secondo la definizione del D.Lgs.206/2005, di seguito "**Beneficiari**") e costituiscono allegato alle "Termini e Condizioni di Acquisto dei Prodotti SENECE Italia S.r.l." nella versione vigente al momento dell'acquisto del prodotto (di seguito, i "**Termini e Condizioni di Acquisto**"). Pertanto, le definizioni presenti nei Termini e Condizioni di Acquisto, ove non espressamente specificato diversamente, vengono integralmente richiamate nelle presenti Condizioni di Garanzia ed assumono il medesimo significato.

Le presenti condizioni (di seguito, le "**Condizioni di Garanzia**") sono valide esclusivamente per l'Italia, e si applicano ai mini-sistemi di accumulo a batteria "all-in-one" c.d. "*SENECEasy Store*" con numeri di serie: **3S.XXXXX.X.XXX.X.XXX** (di seguito, "**Sistema di Accumulo**") acquistati direttamente dai Beneficiari tramite i canali di vendita online ufficiali gestiti da SENECE Italia S.r.l.

La presente garanzia convenzionale sui componenti del Sistema di Accumulo (di seguito, la "**Garanzia Convenzionale**") è prestata da SENECE Italia S.r.l. (di seguito "**Datore di Garanzia**") e presuppone il rispetto delle condizioni sottoelencate e l'installazione del Sistema di Accumulo in abbinamento ad un impianto fotovoltaico funzionante. L'attivazione della Garanzia Convenzionale è facoltativa e potrà avvenire esclusivamente secondo le modalità e la procedura previste dal successivo art. 1.

Saranno pertanto esclusi dalla copertura della presente Garanzia Convenzionale, prodotti diversi dal Sistema di Accumulo, anche se forniti da SENECE, e malfunzionamenti che riguardino esclusivamente l'impianto fotovoltaico e relativa quadristica DC e malfunzionamenti lato AC non direttamente riguardanti il Sistema di Accumulo.

1. Disposizioni generali

Il Sistema di Accumulo è costituito da componenti elettronici, alloggiamenti e altre periferiche e dall'accumulatore, compreso il BMS, ovvero il sistema di gestione delle batterie (di seguito, la "**Batteria**"). La Batteria è un componente in grado di immagazzinare energia elettrica e rilasciarla ove necessario, ripetendo il processo di carica e scarica ed è costituito da uno o più moduli. I singoli componenti del Sistema di Accumulo sono di seguito complessivamente denominati i "**Componenti**".

Il Datore di Garanzia garantisce al Beneficiario che il Sistema di Accumulo sia, sin dall'origine, privo di difetti materiali e di lavorazione, tali da comprometterne il buon funzionamento per il periodo di tempo coperto dalla Garanzia Convenzionale.

SENECE Italia S.r.l. a Socio Unico

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di SENECE GmbH
Via V. Sassanelli 48, 70124 Bari · senecitaliasrl@pec.it · senec.com

P.IVA 14291261007 · CCIAA Bari REA BA N° 600248 · Capitale sociale Euro 10.000 i.v. · R.A.E.E. N° IT17070P00004532



Non sono pertanto coperti dalla Garanzia Convenzionale i Componenti soggetti a normale usura meccanica (parti mobili) ed elettrica (parti deteriorabili e/o di protezione), e quelli che dovessero danneggiarsi a causa di un utilizzo improprio del Sistema di Accumulo come da disposizioni di cui all'articolo 4 delle presenti Condizioni di Garanzia.

La durata totale della presente Garanzia Convenzionale è pari a 96 mesi decorrenti dalla scadenza della Garanzia Legale di 24 mesi prevista dal Codice del Consumo (di seguito, la **"Garanzia Legale"**). La durata complessiva della copertura non potrà in ogni caso superare 126 mesi dalla data di fabbricazione del Sistema di Accumulo¹.

L'attivazione della Garanzia Convenzionale è subordinata alla corretta compilazione dell'apposito modulo predisposto da SENEK, che prevede l'inserimento obbligatorio dei seguenti dati del Beneficiario:

- nome e cognome;
- numero di telefono;
- indirizzo;
- indirizzo e-mail;
- numero di serie (SN) del Sistema di Accumulo.

Inoltre, ai fini dell'attivazione della Garanzia Convenzionale, al modulo di cui sopra dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- fotografie del Sistema di Accumulo installato;
- fotografie del quadro elettrico installato;
- copia della ricevuta o prova di acquisto;
- copia della Dichiarazione di Conformità ("Di.Co.") rilasciata dall'installatore ai sensi della normativa vigente.

Qualora la documentazione sopra indicata non venga trasmessa a SENEK entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di installazione del Sistema di Accumulo, la Garanzia Convenzionale non potrà essere attivata.

Il rilascio del Certificato di Garanzia (di seguito **"Certificato di Garanzia"**) da parte di SENEK avverrà esclusivamente a seguito della verifica positiva della documentazione e dei dati trasmessi, e in particolare dei requisiti di installazione sulle base del materiale fotografico inviato dallo stesso. SENEK potrà richiedere al Beneficiario eventuali integrazioni documentali o correzioni per soddisfare i requisiti di installazione previsti dal manuale d'uso e installazione fornito con il Sistema di Accumulo (di seguito **"Manuale d'Uso e Installazione"**). Resta inteso che, tale verifica non implica e non può essere interpretata come una conferma definitiva della corretta installazione del Sistema di Accumulo; qualora successivamente al rilascio del Certificato di Garanzia vengano accertate difformità, irregolarità o

¹ Tale data è identificabile mediante il numero seriale del Sistema di Accumulo nel formato 3S.XXXXX.X.XXX.X.XXX, attraverso il gruppo di tre caratteri numerici "XXX" collocato in terzultima posizione, da interpretarsi conformemente alla tabella di corrispondenza riportata nell'Allegato A denominato "Date Code Cross Referencing Table".

inadempimenti rispetto ai requisiti di installazione applicabili, SENEK si riserva il diritto di contestare l'operatività della Garanzia Convenzionale in ragione del mancato rispetto dei suddetti requisiti. Si specifica che l'esecuzione di interventi rientranti nell'ambito di applicazione della presente Garanzia Convenzionale, sia in caso di riparazione e sostituzione del Sistema di Accumulo che di singoli Componenti, non ne determina il prolungamento della durata. Il salvataggio dati resta escluso dalla Garanzia Convenzionale.

2. Operatività della garanzia convenzionale

La presente Garanzia Convenzionale si aggiunge e non limita i diritti riconosciuti al Beneficiario dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e s.s. del Codice dei Consumatori. SENEK, in qualità di venditore del Sistema di Accumulo, è responsabile nei confronti del Beneficiario per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del prodotto e manifestatosi entro 24 mesi dalla stessa. Decorso il periodo di validità della Garanzia Legale, troverà applicazione la presente Garanzia Convenzionale, nei limiti, alle condizioni e secondo le modalità previste nel presente documento. Nei casi coperti dalle presenti Condizioni di Garanzia, il Datore di Garanzia deciderà a propria discrezione se sostituire o riparare il Componente difettoso; quest'ultimo si farà carico esclusivamente dei costi dei Componenti e di quelli di trasporto degli stessi, con esclusione della manodopera ed ogni altra eventuale ulteriore spesa, la quale resterà in carico al Beneficiario.

Per richiedere un intervento di assistenza in presenza di eventuali guasti o malfunzionamenti del Sistema di Accumulo, il Beneficiario dovrà compilare l'apposito modulo dedicato alle richieste di assistenza e supporto post-vendita disponibile alternativamente sul sito web SENEK oppure sulla piattaforma e-commerce ufficiale SENEK.

SENEK prenderà in carico la richiesta e fornirà al Beneficiario le istruzioni necessarie per la gestione dell'intervento di assistenza. Nel caso di variazioni di tale procedura di contatto, sarà cura del Datore di Garanzia darne tempestiva comunicazione al Beneficiario.

Durante tutto il periodo di durata della Garanzia Convenzionale, il Beneficiario dovrà conservare la ricevuta d'acquisto e di consegna del Sistema di Accumulo, al fine di poter far valere la richiesta di Garanzia Convenzionale. Nel caso di mancata presentazione della ricevuta, il Datore di Garanzia avrà il diritto di non accettare la richiesta e il Beneficiario non potrà pretendere dal Datore di Garanzia.

3. Contenuto della Garanzia Convenzionale con riferimento alla Batteria

Con riferimento alla sola Batteria, SENEK garantisce che il Sistema di Accumulo conserverà almeno l'80% della capacità nominale riportata nelle relative schede tecniche per 120 mesi dalla data di installazione iniziale oppure fino al raggiungimento di n. 6000 cicli completi di vita utile, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo, purché il Sistema di Accumulo sia utilizzato nel rispetto delle specifiche e delle modalità d'uso indicate nel Manuale d'Uso e Installazione del Prodotto. Ai fini della presente clausola, per "ciclo completo" si intende l'intera carica e scarica della capacità netta della Batteria. Cicli

parziali potranno formare cicli completi, se aggregati. I cicli parziali sono le porzioni di carica o di scarica di un ciclo completo se non viene raggiunta la carica completa.

4. Limitazioni ed esclusioni della Garanzia Convenzionale

Oltre agli altri casi previsti dalle presenti Condizioni, la Garanzia Convenzionale non potrà operare nei casi di guasti/malfunzionamenti verificatisi in presenza di/a causa di anche una sola delle seguenti circostanze:

- Montaggio e installazione non conformi ai requisiti previsti dal Manuale d'Uso e Installazione e dagli schemi unifilari;
- Installazione del Sistema di Accumulo all'esterno senza adeguata copertura o in un luogo non consentito a causa di agenti atmosferici esterni, o comunque non conforme a quanto previsto dal Manuale d'Uso e Installazione;
- Mancato rilascio del Certificato di Garanzia a seguito delle verifiche di cui sopra all'art. 2;
- Eventuale installazione, utilizzo o esposizione, anche temporanea, del Sistema di Accumulo a temperature ambiente inferiori a -20°C o superiori a +55°C, nonché ogni utilizzo improprio o non conforme alle istruzioni contenute nel Manuale d'Uso e Installazione forniti al Beneficiario, qualora tali circostanze siano causalmente collegate al guasto o al malfunzionamento riscontrato;
- Manutenzione non conforme al Manuale di Installazione e d'Uso;
- Utilizzo di pezzi di ricambio e accessori non originali SENEK;
- Rimozione, danneggiamento o distruzione del sigillo o della targhetta identificativa apposta dal Datore di Garanzia sul Sistema di Accumulo;
- Inosservanza delle norme di sicurezza contenute nelle istruzioni di installazione e nel Manuale d'Uso e Installazione fornito al Beneficiario in dotazione;
- Mancata registrazione del Sistema di Accumulo sul Portale SENEK;
- Insufficiente ventilazione del Sistema di Accumulo come richiesto dal manuale utente fornito al Beneficiario in dotazione;
- Forza maggiore, calamità naturali e altri fattori esterni, compresi stress fisici o elettrici insoliti (ad esempio effetti di corpi estranei, infestazioni di animali e/o insetti, fulmini, sovratensione, corrente di avviamento, incidenti, incendi, inondazioni, forti vibrazioni, ecc.);
- Restrizioni dovute a modifiche legislative/ progressi tecnologici;
- Modifiche della gestione del carico e/o interventi nella gestione del carico del Datore di Garanzia;
- Scarica profonda della Batteria e/o squilibrio interno delle celle imputabili a negligenza del Beneficiario, ivi comprese le ipotesi in cui il Sistema di Accumulo venga lasciato spento, inattivo o comunque in condizioni tali da comprometterne il normale funzionamento per periodi prolungati;
- Mancata esecuzione di aggiornamenti firmware e/o software richiesti dal Datore di Garanzia, qualora il Beneficiario non consenta l'accesso al Prodotto, da remoto ovvero in loco, necessario

per l'esecuzione degli aggiornamenti stessi.

Con riferimento alla Batteria, per la validità della presente Garanzia Convenzionale è necessaria la messa in funzione del Sistema di Accumulo entro 6 mesi dalla data di consegna dello stesso al Beneficiario. Nei casi di mancato rispetto del termine sopra indicato, quindi, la sostituzione delle batterie non funzionanti al momento dell'installazione non sarà coperta dalla Garanzia Convenzionale.

Nel caso in cui la sostituzione di un Componente coperta dalla Garanzia Convenzionale dovesse essere impossibile o eccessivamente onerosa, il Datore di Garanzia potrà procedere alla riparazione del Sistema di Accumulo utilizzando un elemento sostitutivo di valore e prestazioni equivalenti, anche ricondizionato, o, in alternativa, potrà offrire al Beneficiario, alternativamente:

- la sostituzione del Sistema di Accumulo con altro modello SENEK di valore e prestazioni analoghi, se disponibile alla data del verificarsi della causa di attivazione della garanzia;
- la sostituzione del Sistema di Accumulo con un altro modello SENEK di valore superiore ad un prezzo scontato, e che sarà oggetto di un apposito accordo commerciale tra SENEK ed il Beneficiario;
- il rimborso del valore (al momento del verificarsi del difetto) del Sistema di Accumulo. Il valore attuale del Sistema di Accumulo verrà calcolato come segue: in caso di guasto verificatosi entro i primi 2 anni di validità della Garanzia Convenzionale, il 100% dell'ultimo prezzo di listino disponibile del Sistema di Accumulo (al netto di IVA), a partire dal 3° anno in poi, tale valore sarà diminuito di una quota pari al 12,5% su base annua (es. in caso di rimborso durante il 6° anno di vigenza della Garanzia Convenzionale, sarà corrisposto il 50% dell'ultimo prezzo di listino disponibile del Sistema di Accumulo (al netto di IVA), il 7° anno il 37,5% e così via).

Ulteriori richieste di risarcimento nei confronti del Datore di Garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni relative, ad esempio, a perdita di profitto, indennizzo per il mancato utilizzo e mancata riduzione dei costi di elettricità/riscaldamento/mobilità restano escluse dalla presente Garanzia Convenzionale.

5. Manutenzione Batteria

Le Batterie sono componenti essenziali nei sistemi di accumulo e la loro corretta gestione, nel caso di installazione non contestuale all'acquisto, è fondamentale per garantirne la longevità e l'efficienza. Una delle casistiche più critiche durante il periodo di immagazzinamento consiste nell'evitare la condizione di scarica profonda che danneggia irreversibilmente la batteria rendendola inutilizzabile.

Il limite soglia dello **0%** di carica, corrispondente a una tensione di **31.9V**, è un valore sotto il quale potrebbe risultare impossibile completare l'iter di riconoscimento della batteria durante le fasi di prima accensione dei sistemi SENEK.

Le batterie non installate sono talvolta soggette, nel tempo, ad un fenomeno di scarica che può essere accentuato, in particolare, dal non rispetto delle condizioni di un corretto stoccaggio.

Per i termini della garanzia, le batterie devono essere installate entro **sei mesi** dalla loro ricezione da parte del Beneficiario. Nei casi di mancato rispetto del termine sopra indicato la sostituzione delle batterie in scarica profonda al momento dell'installazione non sarà coperta dalla Garanzia.

Al fine di garantire il non raggiungimento della condizione di scarica profonda in tale periodo, ogni batteria viene spedita con un livello di carica tale da compensare senza conseguenze un'eventuale perdita di tensione nel periodo di stoccaggio, a patto che lo stesso venga effettuato correttamente.

Ai fini della validità della presente Garanzia Convenzionale, il Sistema di Accumulo non dovrà essere installato prima del completamento dell'iter di autorizzazione all'allaccio alla rete pubblica nazionale.

6. Servizi di aggiornamento/Aggiornamento software

Il Datore di Garanzia si impegna costantemente a migliorare i propri prodotti e il Software. A tal fine, il Datore di Garanzia mette a disposizione del Beneficiario gli aggiornamenti, eliminando, tra l'altro, nell'ambito della garanzia esistente, gli errori Software verificatisi, adattando le interfacce con altri prodotti e sistemi e apportando miglioramenti al Software, ossia al sistema e all'integrazione del sistema, nella misura in cui ciò sia necessario per il funzionamento del Sistema di Accumulo.

7. Costi per richiesta di garanzia non legittima

Nel caso in cui un Sistema di Accumulo venga restituito ai sensi delle presenti Condizioni di Garanzia e, a seguito delle verifiche effettuate, risulti privo di difetti tali da giustificare la sostituzione secondo quanto previsto dalle presenti condizioni, SENEK potrà richiedere il rimborso integrale dei costi sostenuti per il ritiro e la sostituzione del prodotto.

8. Disposizioni conclusive

In caso di rivendita del Sistema di Accumulo da parte del Beneficiario la presente Garanzia Convenzionale verrà automaticamente trasferita al nuovo proprietario del Sistema di Accumulo. Il trasferimento della Garanzia Convenzionale non comporterà il rinnovo o l'estensione del periodo di copertura, il quale non subirà alcuna modifica e manterrà la scadenza originaria (dieci anni dal rilascio del Certificato di Garanzia al primo Beneficiario).

9. Legislazione

Le presenti Condizioni di Garanzia sono soggette esclusivamente alla legge italiana.

L'invalidità, l'inefficacia o l'illiceità di una clausola del presente documento non pregiudica né compromette la validità ed efficacia delle restanti clausole.

Per ogni controversia scaturente dalle presenti Condizioni di Garanzia troveranno applicazione le norme vigenti in materia.

Allegato A - Tabella di corrispondenza dei codici data (Date Code Cross Referencing Table)